

Информация о работе с обращениями граждан (письменными и устными) в управлении здравоохранения администрации г. Владимира

за май 2010г.

№ пп	Наименование сведений	кол(абс)
1	письменных обращений	54
	из них жалоб	0
2	В т.ч. из администрации области	0
	Прочие инстанции	3
3	Принято гр. на личном приеме	38
4	Взято обращений на контроль	0
5	Рассмотрено обращений,	92
	Из них- в срок	92
	с нарушением срока	0
6	Результаты рассмотрения обращений:	
	- удовлетворено	64
	- разъяснено	28
	- отказано	0
	Характер письменных обращений:	
	Всего:	54
	Из них : об оказании медпомощи	29
	- в т.ч. специализированной	0
	- обеспечение медикаментами	9
	- о направлении в НИИ	1
	- о направлении в госпиталь ВОВ	2
	- по вопросам реорганизации ЛПУ	2
	по оказанию психиатрической помощи	0
	- по кадровым вопросам	2
	- прочие	9