

## **Отчет отдела жилищных субсидий по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2010 году.**

В 2010 году правом на получение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в городе воспользовались 10086 семей. Расходы на предоставление субсидий в 2010 году составили 98,7 млн.рублей. Оплата услуг по доставке средств субсидий составила 990,8 тыс.руб. Средний размер начисленной субсидии составил 1072 рубля в месяц в расчете на одну семью.

Среди получателей субсидий составляют:

- одиноко проживающие граждане – 4,1 тысяч семей;
- семьи, состоящие только из получателей пенсий – 3,7 тысяч семей;
- семьи со среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума – 3,6 тысяч семей.

Среди семей – получателей субсидий:

- субсидия на 100 % покрывает оплату ЖКУ – 17 %;
- субсидия более 50 % покрывает оплату ЖКУ – 29 %;
- субсидия от 25 % до 50 % покрывает оплату ЖКУ – 23 %;
- субсидия на 25 % и менее покрывает оплату ЖКУ – 31 %.

Общее число обращений граждан в 2010 году составило 23165. По вопросам предоставления субсидий на личном приёме у руководителя было рассмотрено – 195 обращений, письменных обращений – 17.

В течение года отделом жилищных субсидий проводились следующие мероприятия:

- приём граждан в микрорайонах Лесной, Оргтруд, Энергетик и Юрьевец в соответствии с графиком;
- организация консультаций по вопросу предоставления субсидий среди граждан, находящихся в поиске работы, на городских ярмарках вакансий, организованных Центром занятости населения;
- проведение семинаров о порядке предоставления субсидий;
- проверка подлинности представленных заявителями документов, полноты и достоверности, содержащихся в них сведений;
- для исключения несанкционированного доступа к персональным данным, при обработке в информационных системах, установлены технические и программные средства защиты.