

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ**  
**УПРАВЛЕНИЯ АРХИТЕКТУРЫ И СТРОИТЕЛЬСТВА**  
**АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ВЛАДИМИРА**  
**ЗА 2017 ГОД**

Управление архитектуры и строительства администрации города Владимира (далее - Управление) является функциональным структурным подразделением администрации города Владимира и создано в целях обеспечения устойчивого социально-экономического развития города, формирования благоприятных условий жизнедеятельности граждан, проживающих на территории муниципального образования город Владимир, эффективного функционирования строительного комплекса.

Для решения возложенных задач управление:

Осуществляет деятельность по реализации функций и полномочий администрации города Владимира по решению вопросов местного значения и полномочий для осуществления отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления города Владимира федеральными законами и законами Владимирской области в сфере градостроительства, архитектуры и строительства.

Обеспечивает градостроительную деятельность на территории муниципального образования город Владимир в виде генерального плана, правил землепользования и застройки, планировки территории, архитектурно-строительного проектирования, строительства и реконструкции объектов в соответствии с основными принципами законодательства о градостроительной деятельности, направленными на устойчивое развитие территории муниципального образования, создание экологически безопасной и благоприятной среды жизнедеятельности жителей, комплексное и эффективное развитие социальной, производственной и инженерно-транспортной инфраструктуры, бережное природопользование, сохранение исторического и культурного наследия, природных ландшафтов, повышение уровня архитектурно-художественной выразительности застройки и улучшение архитектурного облика города.

Формирует нормативно обоснованную планировку и застройки муниципального образования город Владимир на основе документов территориального планирования и градостроительного зонирования.

Совершенствует процессы регулирования, а также комплексного подхода к решению вопросов землепользования и застройки, рационального использования земельных участков и земель на территории муниципального образования город Владимир.

Осуществляет информационное обеспечение участников градостроительной деятельности и иных заинтересованных лиц, а также создание и ведение информационной системы обеспечения градостроительной деятельности.

Участвует в реализации федеральных, региональных и муниципальных программ в рамках своей компетенции.

В рамках разработки градостроительной документации за счет средств бюджетного финансирования в 2017 году завершены работы:

- по I этапу внесения изменений в Генеральный план и Правила землепользования и застройки муниципального образования город Владимир (срок завершения работ - ноябрь 2018 года);
- разработке документации по планировке территорий 5 кварталов достопримечательного места регионального значения «Исторический центр города Владимира» (утверждение - 2018 год);
- разработке нормативов градостроительного проектирования МО г.Владимир):

Разработаны Программы комплексного развития социальной и транспортной инфраструктуры муниципального образования город Владимир.

В 2017 году утверждена документация по планировке и межеванию застроенных и подлежащих застройке 13 городских территорий.

Работает на постоянной основе Комиссия по подготовке проекта Правил землепользования и застройки муниципального образования город Владимир, за отчетный период проведено 18 заседаний комиссии и рассмотрено 213 вопросов.

Создана Комиссия по подготовке проекта внесения изменений в Генеральный План муниципального образования город Владимир и Правила землепользования и застройки муниципального образования город Владимир, на 5 заседаниях которой рассмотрено 224 вопроса.

В отчетном периоде было проведено 6 заседаний топонимической комиссии, по результатам которых присвоено 46 наименований, из них:

- 27-ми вновь образованным улицам города;
- 16-ти остановкам общественного транспорта;
- 1-му скверу;
- школе искусств № 6 города Владимира имени писателя В.А. Солоухина;
- «Лыбедская магистраль» объекту «Транспортная развязка в начальной точке автомобильной дороги Владимир-Муром-Арзамас», расположенного на территории г.Владимира.

Проведено 15 комиссий по вопросам перевода жилых помещений в нежилые и нежилых помещений в жилые, 15 комиссий по вопросам переустройства и (или) перепланировки жилых помещений.

В целях сохранения объектов культурного наследия в их исторической градостроительной среде разработана и утверждена администрацией города муниципальная программа от 18.08.2017 №2874 «Реализация мероприятий по охране объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) в городе Владимире», предусматривающая разработку проектов зон охраны объектов культурного наследия, изготовление и установку на объектах культурного наследия информационных надписей и обозначений.

Для осуществления единой архитектурной и градостроительной политики в муниципальном образовании город Владимир, обеспечивающей развитие территории МО г. Владимир в соответствии с генеральным планом, повышения качества строительства и архитектурных решений создан и работает Градостроительный совет, на котором рассматриваются градоформирующие объекты

города, документация по планировке территорий, проекты монументально-декоративного оформления, концептуальные предложения по развитию инженерной и транспортной инфраструктуры.

Одним из приоритетных направлений деятельности управления является разработка и реализация адресной инвестиционной программы и муниципальных программ по строительству и реконструкции объектов жилищного, социально-культурного и коммунального назначения.

**В рамках обеспечения реализации программы «Жильё для российской семьи»** на территории муниципального образования город Владимир с целью обеспечения строительства жилья экономического класса между администрацией Владимирской области, администрацией города Владимира и заказчиками-застройщиками заключены тройственные договора по строительству малоэтажного жилья экономического класса, в том числе с:

- ООО «Вертикаль» в мкр. «Веризино-2» - 25 тыс. кв.м жилья;
- ООО ИСК «Строй-Капитал» в мкр. «Пиганово» - 60 тыс. кв.м жилья.

По состоянию на 01.01.2018:

- ООО ИСК «Строй-Капитал» выдано 28 разрешений на строительство жилых домов в мкр.Пиганово, общая площадь жилья 42063,03 кв.м, 1072 квартиры. Введено в эксплуатацию 15 домов общей площадью 24 233,2 кв.м, 598 квартир;

- ООО «Вертикаль» выдано 8 разрешений на строительство жилых домов в «мкр.Веризино-2», общая площадь жилья 23 601,22 кв.м, 510 квартир. Введено в эксплуатацию 7 домов общей площадью 17 016,45 кв.м, 398 квартир;

- в сводный список граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса в рамках программы «Жильё для российской семьи», включена 571 семья;

- заключили договоры долевого участия в строительстве жилья экономического класса в рамках программы «Жильё для российской семьи» - 317 семей;

- проведена государственная регистрация права собственности граждан на приобретенное жилье - 167 семей.

**В рамках реализации адресной инвестиционной программы города Владимира за 2017 год** по главному распорядителю средств - управлению архитектуры и строительства профинансировано работ и услуг на сумму 1 144 096,399 тыс.руб., что составляет 93,3 % к плану года (1 225 661,273 тыс.руб.), в том числе за счет средств:

- бюджета города — 130 178,931 тыс.руб.;
- областного бюджета — 356 128,833 тыс.руб.;
- федерального бюджета — 657 788,635 тыс.руб.

**В рамках реализации муниципальной программы «Социальное жильё»** выделялись средства на долевое участие в жилищном строительстве в объеме 53 014,2 тыс.руб., в том числе: средства бюджета города - 7 952,2 тыс.руб., средства областного бюджета - 45 062,0 тыс.руб. Для обеспечения жильем малоимущих граждан, признанных в установленном

порядке нуждающимися в жилых помещениях, приобретены 27 квартир общей площадью 1 731,9 кв.м.

**В рамках реализации на территории муниципального образования город Владимир подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015 - 2020 годы из федерального бюджета на осуществление мероприятий по обеспечению жильем граждан, уволенных с военной службы, и приравненных к ним лиц в 2017 году выделено 7 948,6 руб. Средства в объеме 6 532,22 тыс.руб.из федерального бюджет направлены на выплату ЕДВ 2-м семьям военнослужащих.**

Стоимость 1 квадратного метра общей площади жилья в городе Владимире на IV квартал 2017 года утверждена постановлением администрации города Владимира от 21.11.2017 № 3905 и составляет 32 991 руб.

**В рамках реализации муниципальной программы «Развитие малоэтажного жилищного строительства на территории города Владимира» в 2017 году в бюджете города было предусмотрено 5 282,0 тыс.руб. и выделены средства областного бюджета в объеме 16 600,0 тыс.руб. Построен участок дороги и ливневой канализации в квартале малоэтажной застройки микрорайона Сновицы-Веризино протяженностью 408 м.**

**В рамках реализации муниципальной программы «Обеспечение инженерной и транспортной инфраструктурой земельных участков, предоставляемых (предоставленных) бесплатно для индивидуального жилищного строительства семьям, имеющим троих и более детей в возрасте до 18 лет, на территории муниципального образования город Владимир» в 2017 году выполнены следующие мероприятия:**

- построен участок дороги в квартале малоэтажной застройки мкр.Луново-Сельцо протяженностью 1065 м (подъездными путями обеспечены 68 земельных участков многодетных семей). На данные цели в бюджете города были предусмотрены средства в объеме 4 461,8 тыс.руб. и выделены средства областного бюджета в объеме 19 409,89 тыс.руб.

- разработана проектно-сметная документация для дальнейшего строительства дорог по ул.Пенкинской, ул.Вересковой в мкр.Луново-Сельцо (к 17 земельным участкам многодетных семей). В бюджете города на данные цели было предусмотрено 1100,0 тыс.руб.

**В рамках реализации муниципальной программы «Комплексное освоение и развитие территории муниципального образования город Владимир в целях жилищного строительства» продолжено строительство средней общеобразовательной школы в микрорайоне 8-ЮЗ. На данные цели было предусмотрено выделение средств в объеме 463 457,45 тыс.руб., в том числе: 22 817,18 тыс.руб. - бюджет города, 92 740,27 тыс.руб. - областной бюджет, 347 900,0 тыс.руб. - федеральный бюджет. Полностью возведены 4**

блока школы, выполнено устройство кровли, установка окон и дверей, утепление и облицовка стен фасадов зданий, запущено отопление, велось устройство полов и внутренняя отделка помещений. Электромонтажные работы по всему объекту выполнены на 95 %. Закуплено 90 % монтируемого и немонтируемого оборудования.

**В рамках реализации муниципальной программы «Развитие системы образования города Владимира», подпрограмма 2 «Развитие начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования детей города Владимира» велась реконструкция комплекса «Патриаршие сады», ул.Козлов Вал, местного значения 2 этап.**

Объем средств выделенных на реализацию проекта в 2017 году - 153 742,0 тыс.руб., в том числе средства: бюджета города - 49 201,2 тыс.руб., областного бюджета — 104 540,8 тыс.руб. Полностью завершено строительство конференц-зала на 200 мест, модульной котельной, теплицы. В стадии завершения строительство учебного корпуса на 75 учащихся, оранжереи, инженерных сетей.

**В рамках муниципальной программы «Дорожное хозяйство города Владимира», подпрограмма «Строительство и реконструкция автомобильных дорог общего пользования местного значения и искусственных сооружений на них»:**

- велось строительство транспортной развязки в начальной точке автомобильной дороги Владимир-Муром-Арзамас (I и II очередь). На данные цели в бюджете города было запланировано 15 000,0 тыс.руб. и выделены средства федерального бюджета в объеме 285 000,0 тыс.руб. Завершено строительство I очереди строительства автодороги, объект введен в эксплуатацию 04.10.2017.

- разработана проектно-сметная документация и выполнено строительство правостороннего съезда на улицу Гагарина от объекта «Транспортная развязка в начальной точке автомобильной дороги Владимир-Муром-Арзамас» I очередь строительства - от пл.Фрунзе до развязки с Ерофеевским спуском (включительно). В бюджете города на данные цели было предусмотрено 1 656,0 тыс.руб. и выделено средств областного бюджета - 13 247,0 тыс.руб.

- выполнено строительство ливневой канализации в мкр.Коммунар (ул.Песочная, дома №№ 2-19).

- выполнены гидрологические изыскания, топографическая съемка и инженерные изыскания при разработке проектно-сметной документации на строительство автодороги от ул.Мира до ул.Погодина (Рпенский проезд).

- разработана проектно-сметная документация на устройство велосипедных дорожек в городе Владимире (от Октябрьского проспекта до площади Фрунзе). В бюджете города на указанные цели было предусмотрено 2 984 тыс.руб.

**В рамках муниципальной программы «Благоустройство территории города Владимира» подпрограмма «Формирование современной городской**

**среды»** велось благоустройство территории сквера и Городского дворца культуры, расположенных в районе ул.Горького. Объем средств выделенных в 2017 году - 31 686,33276 тыс.руб., в том числе средства: бюджета города - 5 492,44991 тыс.руб., областного бюджета - 3 929,082 тыс.руб., федерального бюджета - 22 264,8 тыс.руб. Построены: футбольная мини площадка, стритбольная площадка, игровая детская площадка, проведено устройство асфальтобетонных пешеходных дорожек, площадок для стоянки автотранспорта. Перед зданием Городского Дворца культуры выложена тротуарная плитка, по территории сквера установлены скамейки и урны, выполнено ограждение протяженностью 309 м, устройство 2 клумб, высажены цветы, удалено 40 больных деревьев, поврежденные деревья обработаны. Разработана проектно-сметная документация на устройство системы видеонаблюдения и выполнены работы по ее установке.

**В рамках муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта в городе Владимире»** начато строительство спортивно-тренировочного центра хоккея с шайбой и фигурного катания на коньках г.Владимир, проспект Ленина, д.79. На эти цели были предусмотрены средства в объеме - 136 007,0 тыс.руб., в том числе: 27 868,0 тыс.руб. - средства бюджета города, 61 049,0 тыс.руб. - средства областного бюджета, 47 090,0 тыс.руб. - средств федерального бюджета.

По непрограммной части адресной инвестиционной программы города были предусмотрены средства бюджета города на:

- строительство транспортной развязки в начальной точке автомобильной дороги Владимир-Муром-Арзамас в объеме - 2 000,0 тыс.руб. Выполнялись кадастровые работы по обследованию объектов недвижимости, уточнению проектных решений, работы по оценке недвижимого имущества;

- строительство разводящего газопровода по ул.Шпалорезка в г.Владимире в объеме - 1 378,0 тыс.руб. Выполнены работы по корректировке проекта. Выполнение строительно-монтажных работ планируется в 2018 году;

- строительство газопровода высокого давления к мкр.Мостострой и Шпалорезка со строительством в каждом населенном пункте блочного ГРП (ШГРП) от существующего газопровода по ул.Мостостроевской в районе АБЗ в объеме - 300,0 тыс.руб. Проведены испытания ранее построенного газопровода высокого давления;

- сети газоснабжения по ул.Железнодорожной в г.Владимире в объеме - 1 455,0 тыс.руб. Разработана проектно-сметная документация.

На территории города Владимира в 2017 году осуществлялось строительство 1731 зарегистрированных объектов, из них принято в эксплуатацию 129 объектов.

В таблице 1 приведены подробные статистические данные по строительству объектов капитального строительства в муниципальном образовании город Владимир за 7 лет.

**Статистические данные  
по строительству объектов капитального строительства**

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Общее количество объектов, строящихся на территории города, зарегистрированных в инспекции, из них:	1358	1330	1377	1204	1311	1412	1713
- многоквартирные жилые дома (2 и более квартир);	97	89	105	84	77	93	115
- объекты соцкультбыта;	182	219	229	251	263	257	280
- индивидуальные жилые дома;	941	917	910	714	811	879	1125
- объекты промышленности;	52	48	64	70	78	103	106
- линейные объекты;	48	43	51	69	66	67	74
- ГСК	16	14	18	16	16	13	18
Приняты в эксплуатацию, в том числе:	155	411	234	406	362	254	129
- многоквартирные жилые дома;	16	31	30	27	34	28	25
- индивидуальные жилые дома;	62	293	116	299	237	147	12
- объекты соцкультбыта	77	87	87	80	91	77	53
Принято в эксплуатацию жилья (тыс. кв. м)	117,5	190,1	200,1	229,3	212,9	219,4	182,74
В том числе индивидуального жилья (тыс. кв. м)	15,8	57,2	25,5	45,6	43,1	20,4	15,774
В том числе многоквартирные жилые дома (тыс. кв. м)	101,7	132,9	174,6	183,7	169,8	199	166,97
Количество квартир	1591	2365	3159	3428	3242	3881	3222
В том числе индивидуальных жилых домов	64	295	120	304	243	149	83
В том числе многоквартирных жилых домов	1527	2070	3039	3124	2999	3732	3139
Кол-во жителей, тыс. чел.	348,8	348,8	347,9	350,1	352,7	354,8	356
Кол-во введенных кв. м. на 1 чел.		0,34	0,55	0,57	0,65	0,6	0,51

За 2017 год выдано 430 разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства, из них

- 47-многоквартирных жилых дома,
- 258-индивидуальных жилых дома,
- 53-объектов соцкультбыта,
- 6-ГСК,
- 39-промышленных объектов,
- 27-линейных объектов.

Кроме того, выдано 10 ордеров на размещение временных построек, 4 разрешения на проведение строительно-монтажных работ по демонтажу, а

также 8 справок, что для размещения данных объектов не требуется получение разрешение на строительство. Площадь объектов незавершенным строительством (жилые дома) – 977,9 тыс.кв.м.

За 2017 год введено в эксплуатацию 129 объектов капитального строительства. Ведено в эксплуатацию 182,744 тыс. кв.м жилья — 3222 квартиры ( в том числе 15,774 тыс.кв.м индивидуального жилья), что на 1,5 % больше запланированного ввода (180 тыс.кв.м).

В 2017 году решены проблемы 22-х участников долевого строительства, вложивших денежные средства в строительство жилого дома по ул.Фейгина-Крупской. Им предоставлены квартиры в введенном в эксплуатацию многоквартирном жилом доме № 10 по ул.Кулибина.

Для решения вопроса обманутых дольщиков администрацией города Владимира сформировано 5 земельных участков: участок 1 мкр.Юрвец (площадь участка – 4769 кв.м.), участок 2 мкр.Юрвец (площадь участка – 10485 кв.м), участок 3 мкр.Юрвец (площадь участка – 18288 кв.м), участок 4 мкр.Юрвец (площадь участка – 7929 кв.м), участок 5 мкр.Юрвец (площадь участка – 5981 кв.м).

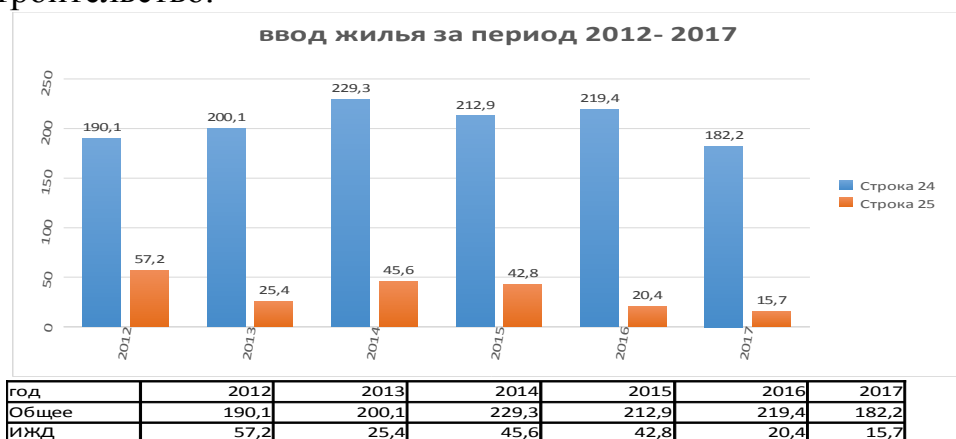
Большое внимание уделяется развитию объектов социальной инфраструктуры. Завершается строительство средней общеобразовательной школы в мкр.8-ЮЗ на 1200 мест, детского сада в квартале № 7 мкр.Юрвец на 190 мест.

Завершается реконструкция комплекса «Патриаршие сады».

Завершено благоустройство территории сквера и Городского дворца культуры, расположенных в районе ул.Горького.

Развивается транспортная инфраструктура. Завершилось строительство Лыбедской магистрали, построен правосторонний съезд с магистрали на ул.Гагарина.

Продолжена работа по бесплатному предоставлению земельных участков многодетным семьям под жилищное строительство. Предоставлено 660 земельных участков. Построены дороги в мкр. Луново 1,065км, мкр Сновицы 1км и Юрвец 1,14км. Многодетным семьям выдано 169 разрешений на строительство.





В рамках реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» в г.Владимире в 2017 году определен перечень 14-ти городских пространств и территорий (улица, сквер, бульвар, площадь) в историческом центре для благоустройства.

Подготовлены и направлены исходные материалы ООО «КБ Стрелка» для разработки дизайн-проектов благоустройства общественных пространств города и список кандидатов для включения в экспертную группу в рамках разработки концепции благоустройства общественных пространств города.

Организовано заседание в г. Владимире жюри Открытого национального архитектурного конкурса на разработку концепций благоустройства ключевых общественных пространств.

Обеспечено участие в подготовке дорожной карты по разработке дизайн-проектов благоустройства ключевых общественных пространств в г.Владимире 2017, 2018-2022 гг. (Подготовку осуществляло ООО «КБ Стрелка»).

Проведена встреча студентов Института Стрелка и Высшей школы экономики с главным архитектором города, которые на двухнедельной практике обучались разрабатывать стратегию развития для территорий благоустройства.

Организован сбор исходных данных по состоянию инженерных коммуникаций на 14 территориях, предлагаемых для разработки дизайн-проектов. Направлены письма в эксплуатирующие организации.

В Центре культуры и искусства на Соборной прошли общественные обсуждения общего видения развития территорий, эскизной концепции по улице Девическая и по улице Большая Московская и обсуждение дизайн-проектов благоустраиваемых территорий г.Владимира разрабатываемых ООО «КБ Стрелка».

Организована совместно с ООО «КБ Стрелка» выставка проектных решений по благоустройству территорий в дни празднования Дня города-2017.

За отчётный период при ведении информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (далее - ИСОГД) в электронном виде занесено 3625 документов. На хранение в архив принято 3700 документов. Открыто 541 новое дело.

Проводится сканирование градостроительной документации для занесения в ИСОГД. Ведется раздел ИСОГД на сайте [www.vladimir-city.ru](http://www.vladimir-city.ru).

Согласно постановлению Правительства РФ от 19.11.2014 № 1221 «Об утверждении правил присвоения, изменения и аннулирования адресов» за отчётный период подготовлено 1482 справки о присвоении новых адресов объектам адресации на территории МО город Владимир.

В Федеральную информационную адресную систему (ФИАС) за отчётный период внесено 107 687 адресных сведений об объектах адресации на территории МО город Владимир.

Подготовлена новая редакция Справочника действующих названий существующих населённых пунктов, микрорайонов, улиц и поименованных территорий муниципального образования город Владимир, утверждённая постановлением администрации города Владимира от 29.11.2017 № 4032.

В 2017 году проведена правовая экспертиза 867 заявлений и представленных застройщиками документов на выдачу разрешений на строительство, реконструкцию, продление срока действия разрешений и внесение изменений; 896 — на выдачу градостроительных планов земельных участков, ордеров на размещение временных объектов, разрешений на демонтаж и архитектурно-планировочных требований; 253 — на согласование перепланировки и переустройства жилых помещений, 47 — на перевод жилых помещений в нежилые и нежилых помещений в жилые помещения.

В рамках мероприятий по развитию застроенной территории муниципального образования город Владимир в 2017 году продолжается работа по осуществлению контроля за исполнением договоров о развитии застроенной территории, заключенных с:

- ООО УК «СтройКом» договор от 14.01.2014 № 01-10/2;
- ООО «ВладЗастройщик» договор от 17.12.2015 № 01-10/202;
- ООО «СтройКомплекс» договор от 26.12.2014 № 01-10/177.

В судебном порядке решается вопрос об обязанности ООО «Инвест-Строй» исполнить обязательства, предусмотренные договором о развитии застроенной территории части квартала № 22 исторического центра города Владимира в части расселения граждан и передаче в муниципальную собственность квартир.

Также по инициативе управления в судебном порядке расторгнут договор о развитии застроенной территории квартала, ограниченного ул.Луначарского, ул.Батурина, Юрьевским переулком, Ерофеевским спуском в городе Владимире, заключенный с ООО «Сити-Эстейт ВР».

В 2017 году начата и активно ведется работа по предъявлению исковых заявлений о продаже с публичных торгов самовольно перепланированных и переустроенных жилых помещений, собственники которых не исполнили требования предупреждений о приведении помещений в первоначальный вид. В суды общей юрисдикции подано 28 таких исков.

В соответствии с графиком личного приема граждан в 2017 году в управлении организовано и проведено 47 приемов граждан по личным вопросам, на которых руководителями управления принято 107 человек (2016 год — 104 гражданина). Средний процент удовлетворения граждан, обратившихся на личный прием к руководителям управления, составляет 25%, т. к. основная часть вопросов носит консультативный характер, в ходе личного приема граждане получают подробные разъяснения по поставленным вопросам.

В отчетном периоде в УАиС поступило и было рассмотрено 1286 письменных обращений граждан (2016 г. - 1245), из них:

- 876 направлено для рассмотрения из администрации города Владимира (2016 г. - 838);
- 410 зарегистрировано в УАиС (2016 г. - 407), что составляет 32% от общего количества поступивших обращений

Значительно увеличилось количество обращений, поступивших по электронной почте, 14,3% от общего количества (в 2016 году — 8,5%). Данный показатель говорит о доступности для граждан электронных средств и

мобильности в общении с органами власти.

С выездом на место рассмотрено или проведена беседа с заявителем в рамках рассмотрения обращения по 489 обращениям, это 39% от общего количества (в 2016 году этот показатель значительно ниже около 2%). Качеству и всесторонности при рассмотрении обращений уделяется огромное внимание.

Положительное решение принято или поддержано решение вопроса по 64 обращениям (5% от общего количества) в 2016 году — 3%.

Анализ вопросов, поставленных в обращениях граждан, показывает основную долю вопросов в области городского строительства (306 обращения — 74%), из них по вопросам строительства жилых домов 66 (16%) обращений, по перепланировке и пероборудованию жилых помещений — 58 (14%), по вопросам строительства дороги и тротуаров - 57 (13%).

Количество обращений, поступивших в УАиС, в целом незначительно увеличилось — 3%.