

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ВЛАДИМИРА
ООО «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО РЕГИОНАЛЬНЫХ
ИССЛЕДОВАНИЙ»

**СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ
ПО ОЦЕНКЕ ИНВАЛИДАМИ ОТНОШЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА ВЛАДИМИРА К ПРОБЛЕМАМ ИНВАЛИДОВ,
ОЦЕНКИ ИНВАЛИДАМИ СОСТОЯНИЯ ДОСТУПНОСТИ
ПРИОРИТЕТНЫХ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ В
ПРИОРИТЕТНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ,
ОЦЕНКИ ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАНАМИ ГОРОДА
ВЛАДИМИРА НАВЫКОВ, ДОСТОИНСТВ И
СПОСОБНОСТЕЙ ИНВАЛИДОВ, ОЦЕНКИ УРОВНЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО
ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНВАЛИДОВ ТЕХНИЧЕСКИМИ
СРЕДСТВАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ**

Владимир 2017

Оглавление

<u>МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ.....</u>	<u>3</u>
<u>СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ.....</u>	<u>4</u>
<u>УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....</u>	<u>8</u>
<u>ИНТЕГРАЦИЯ ИНВАЛИДОВ И ОБЩЕСТВА.</u>	
<u>ОТНОШЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ К ПРОБЛЕМАМ ИНВАЛИДОВ.....</u>	<u>15</u>
<u>СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ИНВАЛИДОВ.....</u>	<u>22</u>
<u>ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ.....</u>	<u>27</u>

МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

В декабре 2017 года Независимое Агентство Региональных Исследований совместно с администрацией города Владимира провели социологический опрос по оценке инвалидами отношения населения города Владимира к проблемам инвалидов, оценке инвалидами состояния доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности, оценке признания гражданами города Владимира навыков, достоинств и способностей инвалидов, оценке уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственной услуги по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации.

Цель исследования – выявить и оценить уровень доступности объектов городской инфраструктуры для инвалидов, отношение населения города Владимира к проблемам инвалидов, доступность для инвалидов государственной услуги по обеспечению техническими средствами реабилитации (далее - ТСР).

Задачи исследования:

- оценить уровень жизни инвалидов и сравнить с уровнем жизни людей без инвалидности;
- дать оценку доступности основных объектов и услуг для жителей города с ограниченными возможностями;
- проанализировать основные проблемы, касающиеся инвалидов, требующие особого внимания;
- оценить, насколько инвалиды и не инвалиды взаимодействуют между собой;
- проанализировать степень интеграции инвалидов в обществе;
- оценить доступность для инвалидов государственной услуги по обеспечению ТСР.

Объект исследования – инвалиды 1, 2, 3 групп (мужчины, женщины), дети-инвалиды в возрасте до 18 лет – жители города Владимира, а также жители города Владимира, не являющиеся инвалидами.

Предмет исследования – социальное самочувствие инвалидов, доступность и развитость городской инфраструктуры для удовлетворения их нужд, взаимоотношения между инвалидами и не инвалидами, а также степень интеграции инвалидов в обществе.

Опрос был проведен методом анкетирования.

Объем выборки составил 300 респондентов: 60% инвалидов (180 человек) и 40% не инвалидов (120 человек).

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ

В проведенном опросе приняли участие 76% женщин и 24% мужчин (таб.1). Подавляющее большинство – респонденты от 55 лет и старше (47%), 48% – от 19 до 54 лет, и 5% составили жители города Владимир до 18 лет (таб.2).

Инвалиды составили 60%, не инвалиды – 40% от общего количества опрошенных (таб.3).

Среди инвалидов в исследовании приняли участие:

- 20% - инвалиды 3 группы;
- 20% - инвалиды 2 группы;
- 15% - инвалиды 1 группы;
- 5% - дети-инвалиды (таб.4)

Среди участников опроса 5% - инвалиды по зрению, 2% - по слуху, 20% - инвалиды с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, 1% инвалидов-колясочников, около 18% - инвалиды с нарушением психического здоровья и интеллектуальной сферы и 54% - инвалиды другого вида ограничения жизнедеятельности (сердечники и онкобольные) (таб.5).

Таб.1

Пол	Процент от общего кол-ва опрошенных
Мужской	24
Женский	76
Итого	100,0

Таб.2

Возраст	Процент от общего кол-ва опрошенных
До 18	5
19-24	9
25-34	9
35-44	14
45-54	16
55 и старше	47
Итого	100

Таб.3

Являетесь ли вы инвалидом?	Процент от общего количества опрошенных
Да	60
Нет	40
Итого	100,0

Таб.4

Какая у вас группа инвалидности?	Процент от общего количества опрошенных
1 группа	15
2 группа	20
3 группа	20
Ребенок - инвалид	5

Таб.5

Какие у вас ограничения в деятельности?	Процент от числа опрошенных инвалидов
Инвалид по зрению	5
Инвалид по слуху	2
Инвалид с нарушением функций опорно-двигательного аппарата	20
Инвалид, передвигающийся на кресле-коляске	1
Инвалид с нарушением психического здоровья и интеллектуальной сферы	18
Другое	54

Анализ уровня образования респондентов показал, что большинство респондентов, независимо от того, являются они инвалидами или нет, имеют среднее профессиональное образование (~50%). Основное общее образование (9 классов) у 6% респондентов, 11 классов закончили 10% респондентов. Высшее образование имеют 29% опрошенных, причем из них 22% инвалидов и 38,5% не инвалидов. (таб.6).

Выявленный результат свидетельствует о улучшении показателя по высшему образованию среди инвалидов – разрыв между не инвалидами и инвалидами с высшим образованием уменьшился по сравнению с данными предыдущего исследования в 2014 году почти в два раза.

Таб.6

Ваше образование	Процент от общего количества опрошенных инвалидов	Процент от общего количества опрошенных не инвалидов
Основное общее (9 классов)	9,1%	0,9%
Среднее общее (11 классов)	12,3%	7,7%
Среднее профессиональное по программе подготовки квалифицированных рабочих	18,8%	28,2%
Среднее профессиональное по программе подготовки специалистов среднего звена	26,0%	24,8%
Высшее (бакалавриат, специалитет, магистратура)	22,1%	38,5%
Не имею основного общего	11,7%	0,0%

Анализ источников средств к существованию выявил, что подавляющее большинство инвалидов существует на государственную пенсию (47%) и государственные денежные выплаты и пособия (27%), тогда как работают по договору всего 7% опрошенных инвалидов. Для сравнения, среди остальных участников опроса, работают по договору и тем самым себя обеспечивают 50,3% (таб.7).

Такой колоссальный разрыв свидетельствует об отсутствии для инвалидов возможности обеспечивать себя самостоятельно посредством постоянной работы. Вероятные причины: невозможность работать по состоянию здоровья в принципе, отсутствие в городе необходимого количества специально оборудованных рабочих мест, нежелание работодателей брать на работу инвалидов в связи с рядом ограничений по Трудовому законодательству (например, меньшее количество допустимых рабочих часов в неделю).

Таб.7

Источники дохода	Являетесь ли Вы инвалидом?	
	Да	Нет
Работа основная (по договору)	7,0%	50,3%
Подработка (совместительство) по контракту	1,4%	3,8%
Подработка без официального оформления	2,8%	6,4%
Продажа изделий, выполненных собственными руками	1,0%	1,3%
Собственный бизнес(зарегистрированный)	0,0%	1,3%
Государственная пенсия	46,9%	17,8%
Государственные денежные выплаты и пособия	26,9%	6,4%
Доходы от сдачи имущества в аренду	0,0%	0,6%
Денежная помощь от близких и знакомых	10,8%	7,0%
Денежная помощь от некоммерческих организаций, церковных сообществ и благотворительных фондов	0,7%	0,0%
Проценты от финансовых операций (вклады, облигации)	1,7%	1,9%
Другой вариант	0,7%	3,2%

Опрос показал, что большая часть респондентов отнесла себя к средней группе по размеру доходов. Среди них 58% не инвалидов и 50% инвалидов.

Тем не менее, почти половина инвалидов ответила, что уровень их материальной обеспеченности находится ниже среднего (44,1%), тогда как среди остальных участников опроса данный показатель составил 18%.

К группе населения с доходом значительно выше среднего себя относят 3,4% не инвалидов, в то время как инвалидов в данной группе – 0% (таб.8).

Таб. 8

К какой из групп населения по доходу Вы могли бы отнести себя?	Процент от общего количества опрошенных инвалидов	Процент от общего количества опрошенных не инвалидов
Значительно ниже среднего уровня	14,9%	3,4%
Несколько ниже среднего уровня	29,2%	14,7%
Средний уровень	50,0%	57,8%
Несколько выше среднего уровня	2,6%	19,8%
Значительно выше среднего уровня	0,0%	3,4%
Затрудняюсь	3,2%	,9%

УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Одной из основных целей исследования было определить, насколько те или иные объекты городской инфраструктуры доступны для людей-инвалидов, какие препятствия возникают для нормального существования инвалидов в городской среде, а также установить первоочередные проблемы, с которыми сталкиваются инвалиды города Владимира.

Опрос установил, что о действующей с 2011 года государственной программе «Доступная среда», нацеленной на повышение доступности объектов городской инфраструктуры для инвалидов и маломобильных групп населения, а также на совершенствование механизма предоставления услуг в сфере реабилитации и государственной системы медико-социальной экспертизы, знают, в целом, около 36% инвалидов (и 28% не инвалидов). Из них 30% осведомлены лишь о тематике самой программы. Подробно и точно знакомы с «Доступной средой» 4% опрошенных инвалидов (таб.9).

В целом, процент инвалидов, которые в общих чертах знают о программе «Доступная среда», по сравнению с 2014 годом не сильно изменился. Различается только процент тех инвалидов, которые подробно знают программу, и он незначительно снизился (с 4,8% до 3,9%).

Данный показатель свидетельствует о низком уровне информированности инвалидов города Владимира; отсутствии мероприятий, направленных на повышение уровня осведомленности заинтересованных в программе групп населения.

Таб.9

Знаете ли Вы о том, что с 2011 года в России реализуется государственная программа "Доступная среда" на 2011-2020 годы?	Процент от общего кол-ва опрошенных инвалидов	Процент от общего кол-ва опрошенных не инвалидов
Знаю подробно и точно	3,9%	1,7%
Знаю в целом содержание программы и запланированные мероприятия	1,9%	2,6%
Знаю в целом о тематике	29,9%	23,1%
Не знаю ничего	46,8%	56,4%
Затрудняюсь ответить	17,5%	16,2%

В программе «Доступная среда» запланирован комплекс мероприятий в разных сферах жизнедеятельности инвалидов. Наиболее известны для людей с инвалидностью оказались мероприятия в сферах здравоохранения – 23%, и социальной защиты – 19% (таб.10). Меньше всего информации доступной для инвалидов в сферах спорта и физической культуры, информации и связи, а также культуры (5%, 3,2% и 6% соответственно).

Таб. 10

Мероприятия программы "Доступная среда" в каких сферах Вам известны?	Являетесь ли Вы инвалидом?	
	Да	Нет
Здравоохранение	22,9%	13,1%
Культура	5,7%	9,1%
Транспорт	12,1%	18,2%
Информация и связь	3,2%	4,0%
Образование	7,0%	15,2%
Социальная защита	19,1%	15,2%
Спорт и физкультура	5,1%	5,1%
Занятость	15,9%	17,2%
Другие сферы, другие мероприятия	1,9%	1,0%
Затрудняюсь ответить	7,0%	2,0%

Оценить программу «Доступная среда» было предложено всем участникам исследования. Так, 14% опрошенных считают, что это одна из самых актуальных задач на сегодня, большинство, а именно 47%, считают, что эта задача важна, но есть и другие проблемы, которые также требуют

особого внимания, 18% высказались за то, что сейчас есть и более острые вопросы, на которых властям нужно сосредоточиться, но о нуждах инвалидов нельзя забывать (таб.11).

Таб.11

Как вы относитесь к цели программы "Доступная среда"?	Являетесь ли Вы инвалидом?	
	Да	Нет
Это одна из самых актуальных задач на сегодня в Российском обществе	18,8%	6,8%
Это важная задача, но есть и многие другие, не менее важные проблемы	42,9%	52,1%
Сейчас есть более острые вопросы, которые власти должны решить, но не забывать и о нуждах инвалидов	14,9%	21,4%
Затрудняюсь ответить	23,4%	19,7%

Для исследования доступности городской среды были выделены объекты восьми приоритетных сфер жизнедеятельности городской инфраструктуры. По итогам анкетирования выяснилось, что наиболее доступными для инвалидов, по мнению всех участников исследования, являются объекты, относящиеся к информации и связи (37% - доступны, 45% - скорее доступны), а наименее доступной оказались объекты сферы занятости (36,5% - скорее недоступны, 19% - недоступны) (таб.12).

Таб.12

Доступность для инвалидов объектов городской инфраструктуры	Здравоохранение	Культура	Транспорт	Информация и связь	Образование	Социальная защита	Спорт и физкультура	Занятость
Доступны	29,9	22,9	8,9	36,5	17,3	19,9	5,9	2,6
Скорее доступны	50,6	30,3	33,2	44,6	39,5	57,2	25,5	21,0
Скорее недоступны	10,7	17,7	32,5	5,2	21,8	11,8	33,2	36,5
Недоступны	1,5	10,3	15,1	2,6	3,0	1,5	15,5	19,2
Затрудняюсь ответить	7,4	18,8	10,3	11,1	18,5	9,6	19,9	20,7

Далее был проведен анализ каждой из исследуемых сфер городской инфраструктуры на предмет доступности объектов и услуг в приоритетных

сферах жизнедеятельности по оценкам опрошенных инвалидов (таб. 13-20).

ОБЪЕКТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Анализ результатов исследования показал, что более 77% опрошенных инвалидов оценили объекты и услуги в сфере здравоохранения (прием в больницах и поликлиниках, получение неотложной медицинской помощи, выдача бесплатных медикаментов и т.д.) как доступные (24%) или скорее доступные (53,9%).

Для 16% опрошенных инвалидов объекты и услуги данной сферы скорее недоступны или недоступны вообще. Среди таких респондентов преобладают дети-инвалиды (58%) и инвалиды II группы (16%) (таб.13).

Таб. 13

Оцените, пожалуйста, насколько доступны для инвалидов основные объекты и услуги в следующих сферах жизнедеятельности: <u>здравоохранение</u>	Общий процент среди опрошенных инвалидов	Процент среди опрошенных инвалидов I группы	Процент среди опрошенных инвалидов II группы	Процент среди опрошенных инвалидов III группы	Процент среди опрошенных детей-инвалидов
Доступны	24,0%	33,3%	21,4%	27,4%	0,0%
Скорее доступны	53,9%	37,5%	57,1%	59,7%	41,7%
Скорее недоступны	14,9%	4,2%	14,3%	11,3%	58,3%
Недоступны	1,3%	4,2%	1,8%	0,0%	0,0%
Затрудняюсь ответить	5,8%	20,8%	5,4%	1,6%	0,0%

ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ

Объекты и услуги в сфере культуры (посещение театров, музеев, участие в конкурсах самодеятельности и т.д.) 50% опрошенных инвалидов оценили, как доступные (20%) или скорее доступные (30%).

Затруднения в этой сфере испытывают почти 30% инвалидов (преобладает I группа) (таб.14).

Таб.14

Оцените, пожалуйста, насколько доступны для инвалидов основные объекты и услуги в следующих сферах жизнедеятельности: культура	Общий процент среди опрошенных инвалидов	Процент среди опрошенных инвалидов I группы	Процент среди опрошенных инвалидов II группы	Процент среди опрошенных инвалидов III группы	Процент среди опрошенных детей-инвалидов
Доступны	20,1%	4,2%	25,0%	22,6%	16,7%
Скорее доступны	29,9%	20,8%	37,5%	24,2%	41,7%
Скорее недоступны	15,6%	20,8%	10,7%	17,7%	16,7%
Недоступны	12,3%	20,8%	8,9%	11,3%	16,7%
Затрудняюсь ответить	22,1%	33,3%	17,9%	24,2%	8,3%

ТРАНСПОРТ

В сфере транспорта почти 50% инвалидов не испытывают особых сложностей при взаимодействии с этими объектами и услугами городской жизни. Однако среди 38%, у кого действующая транспортная система вызывает некоторые затруднения, преобладают инвалиды I группы (50%). В большей степени сфера транспорта доступна инвалидам III группы. (таб.15).

Таб.15

Оцените, пожалуйста, насколько доступны для инвалидов основные объекты и услуги в следующих сферах жизнедеятельности: транспорт	Общий процент среди опрошенных инвалидов	Процент среди опрошенных инвалидов I группы	Процент среди опрошенных инвалидов II группы	Процент среди опрошенных инвалидов III группы	Процент среди опрошенных детей-инвалидов
Доступны	13,0%	8,3%	16,1%	12,9%	8,3%
Скорее доступны	36,4%	8,3%	28,6%	54,8%	33,3%
Скорее недоступны	22,1%	16,7%	26,8%	21,0%	16,7%
Недоступны	15,6%	33,3%	14,3%	8,1%	25,0%
Затрудняюсь ответить	13,0%	33,3%	14,3%	3,2%	16,7%

ИНФОРМАЦИЯ И СВЯЗЬ

Объекты и услуги в области информации и связи назвали доступными для себя более 70% опрошенных инвалидов. 10% оценили их как

недоступными или скорее недоступными, среди них почти 15% составляют инвалиды II группы (таб.16).

Таб.16

Оцените, пожалуйста, насколько доступны для инвалидов основные объекты и услуги в следующих сферах жизнедеятельности: <u>информация и связь</u>	Общий процент среди опрошенных инвалидов	Процент среди опрошенных инвалидов I группы	Процент среди опрошенных инвалидов II группы	Процент среди опрошенных инвалидов III группы	Процент среди опрошенных детей-инвалидов
Доступны	27,3%	25,0%	23,2%	30,6%	33,3%
Скорее доступны	50,6%	33,3%	50,0%	56,5%	58,3%
Скорее недоступны	6,5%	0,0%	10,7%	6,5%	0,0%
Недоступны	2,6%	8,3%	1,8%	1,6%	0,0%
Затрудняюсь ответить	13,0%	33,3%	14,3%	4,8%	8,3%

ОБРАЗОВАНИЕ

Услуги и объекты, относящиеся к сфере образования, оценили в разной степени как доступные чуть более половины опрошенных инвалидов. И 20% признали, что испытывают затруднения при взаимодействии с данной сферой общественной и городской жизни. Среди них порядка 40% - инвалиды I группы (таб.17).

Таб.17

Оцените, пожалуйста, насколько доступны для инвалидов основные объекты и услуги в следующих сферах жизнедеятельности: <u>образование</u>	Общий процент среди опрошенных инвалидов	Процент среди опрошенных инвалидов I группы	Процент среди опрошенных инвалидов II группы	Процент среди опрошенных инвалидов III группы	Процент среди опрошенных детей-инвалидов
Доступны	18,8%	16,7%	17,9%	16,1%	41,7%
Скорее доступны	34,4%	29,2%	41,1%	29,0%	41,7%
Скорее недоступны	15,6%	16,7%	12,5%	19,4%	8,3%
Недоступны	3,9%	8,3%	5,4%	0,0%	8,3%
Затрудняюсь ответить	27,3%	29,2%	23,2%	35,5%	0,0%

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА

Объекты и услуги социальной защиты доступны в той или иной степени более чем для 70% респондентов-инвалидов. Среди 20% тех, кому они недоступны, преобладают инвалиды I и III групп (таб.18).

Таб.18

Оцените, пожалуйста, насколько доступны для инвалидов основные объекты и услуги в следующих сферах жизнедеятельности: <u>социальная защита</u>	Общий процент среди опрошенных инвалидов	Процент среди опрошенных инвалидов I группы	Процент среди опрошенных инвалидов II группы	Процент среди опрошенных инвалидов III группы	Процент среди опрошенных детей-инвалидов
Доступны	22,7%	29,2%	25,0%	19,4%	16,7%
Скорее доступны	55,2%	33,3%	51,8%	64,5%	66,7%
Скорее недоступны	11,7%	4,2%	14,3%	12,9%	8,3%
Недоступны	2,6%	12,5%	0,0%	1,6%	0,0%
Затрудняюсь ответить	7,8%	20,8%	8,9%	1,6%	8,3%

СПОРТ И ФИЗКУЛЬТУРА

Сфера спорта и физкультуры оказалась для инвалидов одной из наиболее недоступных. Нормально взаимодействовать с объектами и услугами в этой области жизнедеятельности могут всего лишь 35% респондентов-инвалидов.

Наименее она доступна для инвалидов I и III групп (таб.19).

Таб. 19

Оцените, пожалуйста, насколько доступны для инвалидов основные объекты и услуги в следующих сферах жизнедеятельности: <u>спорт и физкультура</u>	Общий процент среди опрошенных инвалидов	Процент среди опрошенных инвалидов I группы	Процент среди опрошенных инвалидов II группы	Процент среди опрошенных инвалидов III группы	Процент среди опрошенных детей-инвалидов
Доступны	9,1%	8,3%	7,1%	11,3%	8,3%
Скорее доступны	26,0%	25,0%	32,1%	17,7%	41,7%
Скорее недоступны	24,7%	20,8%	25,0%	25,8%	25,0%
Недоступны	18,2%	20,8%	12,5%	22,6%	16,7%
Затрудняюсь ответить	22,1%	25,0%	23,2%	22,6%	8,3%

ЗАНЯТОСТЬ

Объекты и услуги сферы занятости по результатам исследования стали самыми недоступными для более чем половины опрошенных инвалидов. Затруднения отметили около 20% респондентов, среди которых преобладают инвалиды I группы (таб.20).

Таб.20

Оцените, пожалуйста, насколько доступны для инвалидов основные объекты и услуги в следующих сферах жизнедеятельности: занятость	Общий процент среди опрошенных инвалидов	Процент среди опрошенных инвалидов I группы	Процент среди опрошенных инвалидов II группы	Процент среди опрошенных инвалидов III группы	Процент среди опрошенных детей-инвалидов
Доступны	3,2%	0,0%	1,8%	6,5%	0,0%
Скорее доступны	19,5%	12,5%	19,6%	19,4%	33,3%
Скорее недоступны	32,5%	25,0%	30,4%	37,1%	33,3%
Недоступны	21,4%	25,0%	19,6%	25,8%	0,0%
Затрудняюсь ответить	23,4%	37,5%	28,6%	11,3%	33,3%

Таким образом, с 2014 года для респондентов-инвалидов вырос уровень доступности объектов и услуг в следующих сферах:

- сферы здравоохранения на 15% (учитывались варианты ответа «Доступны» и «Скорее доступны»);
- сферы образования на 5% (вариант ответа «Доступны»);
- сферы информации и связи на 4% (учитывались варианты ответа «Доступны» и «Скорее доступны»).

Уменьшилось число людей с инвалидностью, которые выбирали вариант ответа «Недоступны», говоря о доступности объектов и услуг, в сферах образования на 5%, в сфере социальной защиты на 2%, на 1% в сфере информации и связи, на 2% в сфере здравоохранения.

Снижение показателей заметно в доступности объектов и услуг для респондентов-инвалидов в следующих сферах:

- сферы транспорта – возрос процент недоступности на 8%, а доступность упала на 15% (учитывались варианты ответа «Доступны» и «Скорее доступны»);
- сферы культуры – возрос процент недоступности на 6%;

- сферы спорта – возрос процент недоступности на 10%, а доступность упала на 13% (учитывались варианты ответа «Доступны» и «Скорее доступны»).

ИНТЕГРАЦИЯ ИНВАЛИДОВ И ОБЩЕСТВА. ОТНОШЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ К ПРОБЛЕМАМ ИНВАЛИДОВ

В рамках исследования были затронуты вопросы интеграции людей с инвалидностью в общество и оценка готовности общества к этому процессу.

Так, большинство опрошенных всех респондентов (54%) поддерживают высказывание *«У инвалидов и не инвалидов должны быть равные права и возможности»*. А также почти половина всех респондентов высказываются положительно относительно утверждения *«Российскому обществу не хватает толерантности, терпимости к инвалидам»* (таб.21-22).

Таб.21

Какие из высказываний Вы поддерживаете?	Процент от общего числа ответов
Инвалиды и не инвалиды совершенно разные люди и не могут понять друг друга	8,9%
У инвалидов и не инвалидов должны быть равные права и возможности	53,7%
Российскому обществу не хватает толерантности, терпимости к инвалидам	48,9%
Инвалиды сами не хотят часто общаться с остальными людьми	7,8%
Инвалидам лучше жить вместе и отдельно от других людей	4,4%
Нужно вводить штрафы за неоказание помощи и неуважительное обращение к инвалидам	33,0%
Не поддерживаю ни одно высказывание	10,4%
Затрудняюсь ответить	7,0%

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод, что российское общество не сепаратизирует инвалидов, толерантно относится к их проблемам, но не всегда этого достаточно.

Таб.22

Какие из высказываний Вы поддерживаете?	Являетесь ли Вы инвалидом?	
	Да	Нет
Инвалиды и не инвалиды совершенно разные люди и не могут понять друг друга	5,6%	4,3%
У инвалидов и не инвалидов должны быть равные права и возможности	33,7%	26,5%
Российскому обществу не хватает толерантности, терпимости к инвалидам	29,8%	25,4%
Инвалиды сами не хотят часто общаться с остальными людьми	2,1%	8,1%
Инвалидам лучше жить вместе и отдельно от других людей	2,1%	3,2%
Нужно вводить штрафы за неоказание помощи и неуважительное обращение к инвалидам	19,3%	18,4%
Не поддерживаю ни одно высказывание	3,9%	9,2%
Затрудняюсь ответить	3,5%	4,9%

По мнению всех участников исследования, общество скорее равнодушно относится к проблемам инвалидов, создавая только видимость деятельности (54%). 28% считают, что общество внимательно к проблемам людей с инвалидностью и настроено на постепенное решение их проблем (таб.23).

Таб.23

По Вашему мнению, как общество относится к проблемам инвалидов?	Процент от общего числа ответов
Скорее внимательно - общество настроено на постепенное решение проблем	28,4
Скорее равнодушно - создаётся только видимость деятельности	53,5
Общество полностью игнорирует проблемы инвалидов	5,9
Затрудняюсь ответить	12,2

54% всех опрошенных респондентов считают, что общество не готово к интеграции инвалидов. Только 24% высказываются положительно о

готовности общества к интеграции (таб.24). Тем не менее, респонденты прогнозируют улучшение данной ситуации через 5 лет – 33% опрошенных считают, что ситуация изменится (таб.25). По сравнению с 2014 годом, ситуация по оценке готовности общества к интеграции инвалидов практически не изменилась. Единственное, стоит отметить, что процент ответов, относящихся к абсолютной неготовности общества к интеграции, снизился с 14% до 6%.

При этом, вопрос-прогноз о положительных или негативных сдвигах в ситуации с интеграцией инвалидов получил более позитивные ответы, чем при исследовании в 2014 году. Так, вариант, что через 5 лет ситуация с интеграцией инвалидов изменится в лучшую сторону, выбирают почти на 15% чаще, чем в 2014 году.

Таб.24

Оцените, пожалуйста, в какой мере общество готово к интеграции инвалидов?	Процент от общего числа ответов
Полностью готово	0,7
Скорее готово	23,2
Скорее не готово	54,2
Абсолютно не готово	5,5
Затрудняюсь ответить	16,2

Таб.25

Как Вы считаете, как изменится ситуация с интеграцией инвалидов в общество через 5 лет?	Процент от общего числа ответов
Ситуация изменится в лучшую сторону	33,2
Ситуация не изменится	28,0
Затрудняюсь ответить	38,7

По мнению всех участников исследования, инвалиды чаще могут свободно общаться с окружающими (54%), но чаще не могут вести полноценную жизнь, с учетом ограничений по здоровью (52%) (таб.26).

Таб. 26

	Процент от общего числа ответов	
	Оцените, пожалуйста, в какой мере инвалиды сегодня могут свободно общаться с окружающими?	Оцените, пожалуйста, в какой мере инвалиды сегодня могут вести полноценную жизнь, с учётом ограничений по здоровью?
Могут практически всегда	9,2	4,4
Чаше могут	53,9	32,1
Чаше не могут	28,8	52,4
Не могут практически всегда	0,4	4,4
Затрудняюсь ответить	7,7	6,6

Участникам исследования без инвалидности было предложено оценить некоторые параметры жизни инвалидов – их вклад в жизнь общества, способности к интеграции, уровень образования и барьеры при обучении или трудоустройстве.

Так, 26% опрошенных считают, что инвалиды вносят незначительный вклад в развитие общества, а 23% считают, что виной тому неготовность общества принять инвалидов (таб.27).

Таб.27

Оцените, пожалуйста, какой вклад инвалиды вносят в развитие общества?	Процент от общего числа ответов
Значительный	5,7
Незначительный, но хотелось бы, чтобы это изменилось	26,2
Незначительный, поскольку общество не готово их принимать	23,0
Незначительный, поскольку они обособлены и слабо интегрированы в жизнь общества	22,1
Никакого	8,2
Затрудняюсь ответить	14,8

60% опрошенных считают, что инвалиды могут работать наравне с остальными, если создать им соответствующие условия для этого (таб.28).

Таб.28

Оцените, пожалуйста, могут ли инвалиды работать наравне с остальными?	Процент от общего числа ответов
Да, могут	5,9
Могут, только если им создать соответствующие трудовые условия	59,7
Могут, и усилия по созданию для них необходимых условий стоят того	18,5
Нет, не могут, нужно приложить слишком много усилий, чтобы создать условия для их работы, их вклад, будет ниже затрат	10,9
Затрудняюсь ответить	5,0

Большинство респондентов без инвалидности считает, что у инвалидов есть необходимые навыки и способности для полноценной интеграции в общество, но условия для этого не созданы – 40% (безусловно есть такие навыки - 13%).

Больше половины опрошенных не инвалидов (58%) считают, что инвалиды – образованные люди, и только 4% считают иначе, связывая этот факт с ограничениями по здоровью.

По мнению участников исследования без инвалидности, физические барьеры в большей степени мешают инвалидам получать образование или получить работу (39%).

За последний год участники исследования без инвалидности чаще наблюдали негативное отношение к инвалидам при передвижении по улицам и в общественном транспорте (21-25%). Около 40% опрошенных не наблюдали никаких напряженных ситуаций (таб.29).

Таб.29

Какие ситуации Вы наблюдали за последний год, в которых проявлялось негативное отношение к инвалидам со стороны других людей (не инвалидов)?	Процент от числа ответов
Передвижение по улицам города	25,2%
Нахождение в общественном транспорте	21,0%
Пребывание в магазинах, торговых центрах и т.п.	15,1%
Пребывание в парках, на природе	5,9%
Посещение учреждений культуры	3,4%
Посещение учреждений спорта и физкультуры	9,2%
Посещение образовательных учреждений	10,9%

Какие ситуации Вы наблюдали за последний год, в которых проявлялось негативное отношение к инвалидам со стороны других людей (не инвалидов)?	Процент от числа ответов
Обращение в медицинские учреждения	16,0%
Общение с представителями органов социальной защиты	4,2%
Другие ситуации	9,2%
Инвалидов видел(а), но не наблюдал(а) ни одной напряжённой ситуации	39,5%
Не видел(а) инвалидов за последний год	1,7%
Затрудняюсь ответить	4,2%

Респондентам с инвалидностью также было предложено ответить на вопрос о ситуациях в общении, которые складываются с другими людьми (не инвалидами), и вызывают напряжение. Больше 25% опрошенных инвалидов отмечает, что таких ситуаций не возникало; 20% - что напряжение чувствовалось при обращении в медицинские учреждения, 16% - при нахождении в общественном транспорте. Меньше всего трудностей и напряжения возникает при посещении парков и образовательных учреждений (таб.30).

Таб.30

Какие ситуации в общении с другими людьми (не инвалидами) вызвали у Вас напряжение за последний год?	Процент от числа ответов среди инвалидов
Передвижение по улицам города	5,5%
Нахождение в общественном транспорте	15,7%
Пребывание в магазинах, торговых центрах и т.п.	7,7%
Пребывание в парках, на природе	1,7%
Посещение учреждений культуры	3,4%
Посещение учреждений спорта и физкультуры	2,6%
Посещение образовательных учреждений	1,7%
Обращение в медицинские учреждения	20,4%
Общение с представителями органов социальной защиты	7,7%
Другие ситуации	3,4%
За последний год не было ни одной ситуации	26,4%
Затрудняюсь ответить	3,8%

Больше половины всех опрошенных респондентов (51%) отметили, что за последний год появился прогресс в повышении доступности сферы

информации и связи для людей с инвалидностью. Также, прогресс отмечают в сферах социальной защиты (44%), здравоохранения (40%) и культуры (31%). По мнению инвалидов, наибольший прогресс наблюдался в сферах социальной защиты и информации и связи (таб.31).

Таб.31

Сфера жизнедеятельности	Процент от общего количества ответивших на вопрос	Процент от общего количества опрошенных инвалидов	Процент от общего количества опрошенных не инвалидов
Здравоохранение	40,7%	39,4%	42,4%
Культура	31,3%	34,1%	27,6%
Транспорт	14,8%	20,0%	8,1%
Информация и связь	51,5%	47,8%	56,3%
Образование	23,8%	20,0%	28,7%
Социальная защита	44,2%	50,7%	35,0%
Спорт и физкультура	16,7%	18,5%	14,3%
Занятость	10,8%	7,3%	15,2%
Другие сферы	7,2%	6,2%	8,3%

Однако, несмотря на прогресс в некоторых сферах, участники исследования выделили проблемные сферы, в которых заметили ухудшение для инвалидов за последний год. Так, все участники отметили сферы транспорта (37%) и занятости (32%), как проблемные. Среди инвалидов наиболее проблемная – сфера занятости – 22% (таб.32).

Таб.32

Сфера жизнедеятельности	Процент от общего количества ответивших на вопрос	Процент от общего количества опрошенных инвалидов	Процент от общего количества опрошенных не инвалидов
Здравоохранение	23,9%	22,0%	5,0%
Культура	5,8%	2,9%	4,4%
Транспорт	37,1%	20,7%	25,4%
Информация и связь	2,3%	1,2%	1,7%
Образование	9,3%	3,3%	8,8%
Социальная защита	6,9%	6,2%	1,7%
Спорт и физкультура	10,0%	5,0%	7,7%
Занятость	32,4%	21,6%	17,7%
Другие сферы	0,4%	0,4%	0,0%

Сфера жизнедеятельности	Процент от общего количества ответивших на вопрос	Процент от общего количества опрошенных инвалидов	Процент от общего количества опрошенных не инвалидов
Никаких проблем не заметили	7,7%	5,0%	4,4%
Затрудняюсь ответить	27,0%	11,6%	23,2%

Наиболее запомнились участникам исследования следующие действия по повышению доступности окружающей среды для инвалидов: установлено большое количество удобных пандусов, повысился уровень социальной защиты, улучшено снабжение инвалидов медикаментами, появление тактильных табличек и увеличение количества светофоров со звуковыми сигналами. А среди проблем наиболее остро стоит вопрос занятости инвалидов, в связи с этим и материального обеспечения, и доступности образования.

Таким образом, можно отметить, что для большинства владимирских инвалидов в разной степени доступны те или иные сферы жизнедеятельности.

При этом, особое внимание следует уделить сфере занятости и образования.

Также следует обратить внимание на сферу здравоохранения, поскольку многие инвалиды отмечают высокие цены на медикаменты, большие очереди в поликлиниках и необходимость ежегодного подтверждения инвалидности.

Еще одной целью исследования было выяснить отношение населения к инвалидам и их проблемам. По итогам опроса большая часть как инвалидов, так и не инвалидов полагает, что и у тех, и у других должны быть равные права и возможности.

Кроме того, 23% опрошенных помогали инвалидам в передвижении по улицам города, в транспорте, в общественных учреждениях, еще 23% участвовали в благотворительных акциях – это и сбор денег, и сбор вещей, и оказание разного рода услуг. 27% опрошенных оказывали инвалидам помощь другого рода. 11% помогали инвалидам в повседневных ситуациях (поход в

магазин, уборка и т.д.). При этом 15% людей без инвалидности оказывали материальную помощь инвалидам в виде денежных пожертвований в фонды или общественные организации, а 5% делали это напрямую (таб.33).

Таб.33

Что из перечисленного Вы делали хотя бы раз в течение последнего года?	Процент от общего количества ответивших на вопрос	Процент от общего количества опрошенных инвалидов	Процент от общего количества опрошенных не инвалидов
Жертвовали деньги в общества и/или фонды, заботящиеся об инвалидах	16,7%	10,7%	14,9%
Оказывали финансовую и/или материальную помощь инвалидам напрямую	8,9%	7,4%	5,2%
Помогали инвалидам в повседневных ситуациях - ходили в магазин, делали уборку и т.д.	10,5%	10,7%	3,0%
Помогали инвалидам в передвижении по улицам города, в транспорте, в общественных учреждениях и т.д.	23,0%	14,0%	21,6%
Участвовали в благотворительных акциях - сбор денег, вещей, оказание услуг и т.д.	22,6%	14,0%	20,9%
Оказывали помощь другого рода	27,2%	22,8%	15,7%
Затрудняюсь ответить	26,8%	20,5%	18,7%

В ходе опроса был проанализирован примерный круг общения людей без инвалидности. Блок вопросов касательно этой темы задавался исключительно им. Задачей было выяснить, общаются ли в повседневной жизни инвалиды и люди без ограничений в жизнедеятельности. Друзья или знакомые с той или иной степенью инвалидности или тяжелыми заболеваниями есть, в среднем, у 60% респондентов без физических ограничений, тогда как заявили об отсутствии друзей или знакомых с инвалидностью чуть более 25% опрошенных. 3% затруднились ответить на вопрос. При этом 43% отметили, что их друзья-инвалиды не имеют явных проявлений инвалидности, а 7% не знают, есть ли инвалидность у их друзей с тяжелыми заболеваниями (таб.34).

Данный результат позволяет предположить, что контакт между двумя изучаемыми социальными группами не затруднен, и данный показатель поменялся в лучшую сторону за три года.

Таб.34

Какие люди, с какой инвалидностью есть в вашем окружении?	Процент от числа опрошенных
Люди, имеющие инвалидность, но без явных проявлений	43,2%
Люди с явными внешними проявлениями инвалидности	20,9%
Люди с тяжелыми заболеваниями и/или травмами, но Вы не знаете, имеют ли они инвалидность	7,2%
Людей с инвалидностью в окружении нет	25,9%
Затрудняюсь ответить	2,9%

Общий результат показывает, что значительной роли для всех участников опроса наличие инвалидности не играет: 75% опрошенных без инвалидности выбирает вариант ответа «Разницы нет» на вопрос о вступлении в контакт с инвалидами (таб.35).

Таб.35

По сравнению с общением с другими людьми, Вам легче или труднее вступить в контакт с инвалидом?	Процент от числа опрошенных
Значительно легче	0,9
Скорее легче	7,7
Разницы нет	75,2
Скорее труднее	8,5
Значительно труднее	0,9
Затрудняюсь ответить	6,8

Тем не менее, 25% опрошенных без инвалидности отметили, что ключевое чувство, испытываемое ими при общении с инвалидами – жалость, и это чувство не изменилось по отношению к результатам 2014 года.

40% респондентов не испытывает каких-то особых чувств к людям с инвалидностью и относится к ним так же, как к остальным людям. 10%

испытывают уважение, а вариант «Отторжение» не выбрал ни один респондент (таб.36).

Таб.36

Какие чувства Вы испытываете при общении с инвалидами?	Процент от числа опрошенных
Жалость	24,7%
Вина	2,7%
Отторжение	0,0%
Раздражение	0,7%
Восхищение	1,3%
Уважение	10,0%
Другой вариант	4,0%
Не испытываю особых чувств, отношусь так же, как и к другим людям	41,3%
Затрудняюсь ответить	4,0%

Почти половина опрошенных не инвалидов не против, если их ребенок будет учиться совместно с детьми-инвалидами (48%). Однако, стоит обратить внимание, что 22% согласны на это только в том случае, если у последних не будет явных внешних проявлений инвалидности (таб.37). Категорически настроенных родителей нет.

Таб.37

Готовы ли Вы к тому, чтобы Ваш ребенок (если у Вас нет, то гипотетически) учился совместно с детьми-инвалидами?	Процент от числа опрошенных
Да, не вижу сложностей в любом случае	48,3
Да, если у детей-инвалидов нет явных внешних проявлений инвалидности	21,6
Нет, не готов (а)	6,9
Категорически не готов (а)	0
Другое	10,3
Затрудняюсь ответить	12,9

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ИНВАЛИДОВ

Исследование показало, что для инвалидов социальная поддержка является существенной помощью и без нее обойтись крайне сложно (таб.38).

Таб.38

Какую роль в Вашей жизни играет социальная помощь - финансовая, материальная, обслуживание?	Процент от числа опрошенных инвалидов
Ключевую - без неё я не смогу обойтись	18,0
Существенную, обойтись без неё мне было бы трудно	48,9
Определённую роль играет, но могу найти замену при желании	11,5
Никакой заметной роли не играет	15,1
Затрудняюсь ответить	6,5

Государственную социальную поддержку все участники исследования оценивают, как среднюю или ниже среднего (41% и 28%). Выше среднего её оценивают только 8%. Как низкую господдержку оценили 8% инвалидов (таб.39). Поэтому большинство опрошенных (75%) считают, что существующую социальную политику государства стоит изменить – это и разительные перемены и не значительные. Только 6% считают, что никаких изменений не должно быть (таб.40).

Таб.39

Как Вы оцениваете эффективность государственной социальной политики?	Процент от числа опрошенных	Процент от общего количества опрошенных инвалидов	Процент от общего количества опрошенных не инвалидов
Высоко	1,5	0,6%	2,6%
Выше средней	7,0	8,4%	5,1%
Средняя	40,6	43,5%	36,8%
Ниже средней	27,7	30,5%	23,9%
Низкая	7,0	7,8%	6,0%
Затрудняюсь ответить	16,2	9,1%	25,6%

Таб.40

Как Вы считаете, нужно ли изменять государственную социальную политику?	Процент от числа опрошенных инвалидов
Да, необходимо разработать полностью новую социальную политику	16,2

Да, нужно изменить большую часть существующей социальной политики	40,6
Нужны небольшие изменения	18,1
Нет, государственную политику менять не нужно	5,5
Затрудняюсь ответить	19,6

Участники исследования с ограничениями жизнедеятельности считают, что следует упростить процедуру оформления инвалидности, повысить размер выплат инвалидам и заняться медициной – качественные кадры, бесплатное обслуживание, доступность услуг.

Следующий блок вопросов задавался только респондентам с инвалидностью.

Из общего числа участников исследования с инвалидностью только 26% рекомендованы технические средства реабилитации и их получают. Больше чем половине опрошенных ТСР не рекомендованы, а 13% не получают ТСР, хотя рекомендации есть (таб.41). Причина того, что инвалиды не получают ТСР даже при рекомендации состоит в том, что процедура получения технических средств реабилитации достаточно сложная.

Таб. 41

Рекомендованы ли Вам в индивидуальной программе реабилитации или реабилитации инвалида какие-либо технические средства реабилитации?	Процент от числа опрошенных
Рекомендованы, получаю	26,2
Рекомендованы, перестал(а) получать	3,5
Рекомендованы, не получаю	12,8
Не рекомендованы	51,1
Затрудняюсь ответить	6,4

Среди тех, кто получает ТСР, более половины удовлетворены качеством предоставляемых услуг (таб.42). Только 2% абсолютно не удовлетворены.

Таб.42

Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых Вам ТСР?	Процент от числа опрошенных
Абсолютно удовлетворён	17,7
Скорее удовлетворён	38,7
Скорее не удовлетворён	11,3
Абсолютно не удовлетворён	1,6
Затрудняюсь ответить	30,6

Чаще всего в рамках индивидуальной программы реабилитации инвалидов (далее - ИПРА) рекомендуются следующие виды ТСР:

- Ходунки;
- Трость;
- Ортопедическая обувь;
- Слуховой аппарат;
- Коляска;
- Биотуалет и памперсы.

40% опрошенных отмечают, что ТСР всегда приходит своевременно, 30% - что есть редкие задержки, 9% - что значительные задержки наблюдаются постоянно (таб.43). Для 40% ТСР полностью соответствует необходимым параметрам (таб.44).

Таб.43

Насколько своевременно происходит обеспечение ТСР?	Процент от числа опрошенных
Постоянные значительные задержки (более 3 месяцев)	9,1
Редкие значительные задержки	13,6
Постоянные незначительные задержки (менее 3 месяцев)	6,8
Редкие задержки	29,5
Своевременно	40,9

По мнению участвующих в исследовании инвалидов, обеспечение инвалидов ТСР должно производиться один раз в месяц или один раз в квартал, такая периодичность устроит инвалидов.

Таб.44

Оцените соответствие предоставляемых ТСР Вашим параметрам (антропометрические данные, соответствие ИПРА)	Процент от числа опрошенных
Полное	40,7
Частичное несоответствие с сохранением возможности использования ТСР	10,2
Полное несоответствие некоторых ТСР	1,7
Затрудняюсь ответить	47,5

49% опрошенных отмечают, что они обеспечены всеми ТСР в индивидуальной программе реабилитации (далее - ИПРА) в полном объеме, 10% - совсем не обеспечены.

О своем праве на компенсацию в случае самостоятельного приобретения ТСР, указанных в ИПРА, знают только 45%.

Чаще всего инвалидам приходится ждать выдачи ТСР от одного до трех месяцев (31%). Меньше месяца ожидали 35%.

Чтобы подать заявление на ТСР 29% приходится ждать более получаса, до 15 минут ждут 17%, столько же – от 15 минут до получаса. А для получения ТСР 18% обычно ожидает в очереди больше часа, 26% - от 15 минут до часа.

Только 3% опрошенных просили оплатить налог, сбор или услугу при постановке на учет по обеспечению ТСР.

45% опрошенных инвалидов знают о своем праве на бесплатный ремонт ТСР. При обращении за ремонтом ТСР 50% опрошенных ждали осуществления услуги менее 15 дней, 30% - от одного до трех месяцев, и 20% - более года.

Для постановки на учет для обеспечения ТСР респондентам с инвалидностью необходимо предоставить следующие документы: пенсионное удостоверение (30%), паспорт (29%), ИПР (20%), справку о доходе (6%).

Для выплаты компенсации стоимости самостоятельно приобретенного ТСР: паспорт (23%), ИПРА (22%), чеки об оплате (21%) и пенсионное удостоверение (21%).

Для проведения ремонта ТСР: паспорт и пенсионное удостоверение (38%) и чеки о подтверждении оплаты (13%).

Люди с инвалидностью участвовавшие в исследовании, отмечают, что специалисты по обеспечению ТСР вежливо общались с ними при оказании услуг (95%). Среди их знакомых с инвалидностью 50% получают ТСР на дому.

Меры социальной поддержки инвалидов также включают в себя ежемесячную денежную компенсацию расходов по частичной оплате жилья и коммунальных услуг и ежемесячную денежную выплату (32% и 30%), а также право льготного проезда (16%). Таким образом, поддержка со стороны государства и органов местного самоуправления имеет большое значение.

Стоит отметить, что 42% не пользуются ни одной услугой из набора социальных услуг, а более 30% используют их для получения необходимых лекарств по рецепту врача (таб.45-46).

Таб.45

Какие меры социальной поддержки Вы получаете?	Процент от числа опрошенных
Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ)	30,0%
Ежемесячная денежная компенсация расходов по частичной оплате жилья и коммунальных услуг (ЕДК, РЕДК)	32,4%
Государственная социальная помощь одиноко проживающим малоимущим гражданам и семьям без детей	1,2%
Сезонная скидка на проезд на железнодорожном транспорте пригородного сообщения	7,9%
Право льготного проезда по единым социальным проездным билетам автомобильном транспорте общего пользования	16,4%
Социальное обслуживание на дому	2,4%
Санаторно-курортное лечение	7,0%
Другие меры социальной поддержки	2,1%
Затрудняюсь ответить	0,6%

Таб.46

Какими социальными услугами из набора социальных услуг Вы пользуетесь?	Процент от общего количества опрошенных инвалидов
Обеспечение необходимыми лекарственными средствами по рецептам врача	35

Предоставление при наличии мед. показаний путевки на сан.-кур. лечение и на тех же условиях 2ой путевки для сопровождающего	13
Проезд к месту сан.-кур. лечения и обратно, в т.ч. и для сопровождающего	9
Не пользуюсь ни одной услугой	42

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Анализ уровня образования респондентов показал, что большинство респондентов, независимо от того, являются они инвалидами или нет, имеют среднее профессиональное образование. Высшее образование имеют 29% опрошенных, причем из них 22% инвалидов и 38,5% не инвалидов.

Выявленный результат свидетельствует о улучшении показателя по высшему образованию среди инвалидов – разрыв между не инвалидами и инвалидами с высшим образованием уменьшился по сравнению с данными предыдущего исследования в 2014 году почти в два раза.

Анализ источников средств к существованию выявил, что подавляющее большинство инвалидов существует на государственную пенсию и государственные денежные выплаты и пособия, тогда как работают по договору всего 7% опрошенных инвалидов. Для сравнения, среди остальных участников опроса, работают по договору и тем самым себя обеспечивают 50,3%. Такой колоссальный разрыв свидетельствует об отсутствии для инвалидов возможности обеспечивать себя самостоятельно посредством постоянной работы. Вероятные причины: невозможность работать по состоянию здоровья, отсутствие в городе необходимого количества специально оборудованных рабочих мест, нежелание работодателей брать на работу инвалидов в связи с рядом ограничений по Трудовому законодательству.

Большая часть респондентов, независимо от состояния их здоровья, отнесла себя к средней группе по размеру доходов. Тем не менее, почти половина опрошенных инвалидов ответила, что уровень их материальной обеспеченности находится ниже среднего.

О действующей с 2011 года государственной программе «Доступная среда», знают, в целом, около 35% инвалидов. Из них 30% осведомлены лишь о тематике самой программы. Подробно и точно знакомы с «Доступной средой» 3% опрошенных инвалидов. Данный показатель по-прежнему

свидетельствует о низком уровне информированности инвалидов города Владимира, и отсутствии мероприятий, направленных на повышение уровня осведомленности заинтересованных в программе групп населения. Инвалиды, участвовавшие в исследовании, наиболее осведомлены о мероприятиях в сферах здравоохранения и социальной защиты в рамках программы «Доступная среда».

Наиболее доступными для инвалидов являются объекты и услуги, относящиеся к сфере информации и связи, а наименее доступной оказалась сфера занятости.

С 2014 года для респондентов-инвалидов вырос уровень доступности объектов и услуг сферы здравоохранения на 15% (учитывались варианты ответа «Доступны» и «Скорее доступны»), сферы образования на 5% (вариант ответа «Доступны»), сферы информации и связи на 4% (учитывались варианты ответа «Доступны» и «Скорее доступны»). Уменьшилось число людей с инвалидностью, которые выбирали вариант ответа «Недоступны», говоря о доступности объектов и услуг, в сферах образования на 5%, в сфере социальной защиты на 2%, на 1% в сфере информации и связи, на 2% в сфере здравоохранения. Снижение показателей заметно в доступности сфер транспорта – возрос процент недоступности на 8%, а доступность упала на 15% (учитывались варианты ответа «Доступны» и «Скорее доступны»), культуры – возрос процент недоступности на 6%, и спорта – возрос процент недоступности на 10%, а доступность упала на 13% (учитывались варианты ответа «Доступны» и «Скорее доступны»). Для большинства опрошенных владимирских инвалидов доступны большинство объектов и услуг социальной инфраструктуры. Однако особое внимание следует уделить сфере занятости, спорта и физкультуры, а также транспорта.

Инвалиды и маломобильные жители города отмечают, что количество пандусов, поручней и других устройств, облегчающих жизнь в городской среде, а также уровень социальной защиты за год заметно возросли. Однако стоит обратить внимание на сферу здравоохранения, в которой указанными

выше группами населения был отмечен значительный рост цен на ряд медицинских услуг, виды обследования и лекарственные препараты, а также недостаток необходимых лекарств.

Большинство всех опрошенных респондентов поддерживают высказывание *«У инвалидов и не инвалидов должны быть равные права и возможности»*. А также почти половина всех респондентов высказываются положительно относительно утверждения *«Российскому обществу не хватает толерантности, терпимости к инвалидам»*.

По мнению всех участников исследования, общество скорее равнодушно относится к проблемам инвалидов, создавая только видимость деятельности. 28% считают, что общество внимательно к проблемам людей с инвалидностью и настроено на постепенное решение их проблем.

Почти половина всех опрошенных считает, что общественность скорее не готова к интеграции инвалидов, но ситуация в ближайшие пять лет изменится к лучшему.

Несмотря на то, что большинство участников опроса отмечают те или иные ограничения прав инвалидов по сравнению с другими членами общества, почти половина уверены в том, что у людей с инвалидностью чаще нет проблем в общении с другими. Что касается работы, то большинство опрошенных считают, что инвалиды могут работать наравне с другими, если для того будут созданы благоприятные условия.

Больше половины всех опрошенных респондентов отметили, что за последний год появился прогресс в повышении доступности сферы информации и связи для людей с инвалидностью. Также, прогресс отмечают в сферах социальной защиты, здравоохранения и культуры. По мнению инвалидов, наибольший прогресс наблюдался в сферах социальной защиты и информации и связи.

За последний год участники исследования чаще наблюдали негативное отношение к инвалидам при передвижении по улицам и в общественном транспорте. Около 40% опрошенных не наблюдали никаких напряженных

ситуаций.

Друзья или знакомые с той или иной степенью инвалидности или тяжелыми заболеваниями есть, в среднем, у 60% респондентов без физических ограничений, тогда как заявили об отсутствии друзей или знакомых с инвалидностью чуть более 25% опрошенных. 3% затруднились ответить на вопрос. При этом 43% отметили, что их друзья-инвалиды не имеют явных проявлений инвалидности, а 7% не знают, есть ли инвалидность у их друзей с тяжелыми заболеваниями.

Данный результат позволяет предположить, что контакт между двумя изучаемыми социальными группами не затруднен, и данный показатель поменялся в лучшую сторону за три года.

Общий результат показывает, что значительной роли для всех участников опроса наличие инвалидности не играет: 75% опрошенных без инвалидности выбирает вариант ответа «Разницы нет» на вопрос о вступлении в контакт с инвалидами.

Тем не менее, 25% опрошенных без инвалидности отметили, что ключевое чувство, испытываемое ими при общении с инвалидами – жалость.

40% респондентов не испытывает каких-то особых чувств к людям с инвалидностью и относится к ним так же, как к остальным людям. 10% испытывают уважение, а вариант «Отторжение» не выбрал ни один респондент.

Почти половина опрошенных не инвалидов не против, если их ребенок будет учиться совместно с детьми-инвалидами. Однако, стоит обратить внимание, что 22% согласны на это только в том случае, если у последних не будет явных внешних проявлений инвалидности. Категорически настроенных родителей нет.

Исследование показало, что для инвалидов социальная поддержка является существенной помощью и без нее обойтись крайне сложно.

Государственную социальную поддержку участники исследования оценивают, как среднюю или ниже среднего. Выше среднего её оценивают

только 8%. Как низкую господдержку оценили 8% инвалидов. Поэтому большинство опрошенных считают, что существующую социальную политику государства стоит изменить.

Участники исследования считают, что следует упростить процедуру оформления инвалидности, повысить размер выплат инвалидам и заняться медициной – качественные кадры, бесплатное обслуживание, доступность услуг.

Чаще всего в рамках индивидуальной программы реабилитации инвалидов рекомендуются следующие виды ТСР:

- Ходунки;
- Трость;
- Ортопедическая обувь;
- Слуховой аппарат;
- Коляска;
- Биотуалет и памперсы.

40% опрошенных отмечают, что ТСР всегда приходит своевременно, 30% – что есть редкие задержки, 9% – что значительные задержки наблюдаются постоянно.

Также, следует повысить уровень информированности инвалидов о своих правах, например, о своем праве на компенсацию в случае самостоятельного приобретения ТСР, указанных в ИПРА, знают только 45% инвалидов.